



**AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE PRODUCTOS
TOLEDANO, S.A.**

PRODUCTOS TOLEDANO, S.A., sociedad debidamente inscrita a Folio 38216, en la Sección Mercantil, del Registro Público de Panamá, de conformidad a la Escritura Pública No. 16,975 de 22 de diciembre de 2020, debidamente inscrita el Registro Público de Panamá, ubicado en la Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Juan Díaz, Costa del Este, Plaza del Este, Piso 15, cuya actividad es el procesamiento y distribución de productos cárnicos, avícolas, y de postura. A lo largo de los años nuestras plantas y granjas han sido un pilar fundamental en la producción avícola nacional, las cuales son parte de la alimentación básica de las familias panameñas.

Productos Toledano, S.A. conforme a lo establecido en la normativa de protección de datos personales en Panamá, es el responsable del tratamiento de mis datos personales.

Productos Toledanos, S.A. pone a disposición de los titulares el presente aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales, que tiene como propósito informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales que proporcionan en el sitio web de **TOLEDANO TQMA**, con la finalidad de garantizar su derecho y la protección de estos.

A continuación, se describe los siguientes puntos necesarios que se le debe informar al cliente con relación a la implementación del sitio web:

- **Objeto:** Establecer parámetros de tratamiento por parte de **PRODUCTOS TOLEDANO, S.A.** de los datos personales que los titulares proporcionan al sitio web.
- **Alcance:** Se aplica a todos los usuarios del sitio web de TOLEDANO TQMA, clientes, participantes en promociones, suscriptores de newsletter y cualquier persona cuyos datos sean tratados en el marco de la relación contractual, atención al cliente o interacción digital con TOLEDANO y sus empresas afiliadas.

De acuerdo con la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, de la República de Panamá, se detalla las siguientes figuras:

- A. Responsable del tratamiento de datos personales es PRODUCTOS TOLEDANO, S.A.**, sociedad debidamente inscrita a Folio 38216, en la Sección Mercantil, del



Registro Público de Panamá, de conformidad a la Escritura Pública No. 16,975 de 22 de diciembre de 2020, debidamente inscrita el Registro Público de Panamá, Teléfono 292-82-00, correo electrónico de protección de datos personales: PA-dpersonales@pronaca.com.

B. Principios del tratamiento

- Lealtad
- Transparencia
- Finalidad, proporcionalidad
- Confidencialidad
- Veracidad y exactitud
- Seguridad

C. Glosario:

- **Acceso:** Derecho del titular a conocer si sus datos personales están siendo tratados por PRODUCTOS TOLEDANO, S.A., qué datos específicos se poseen, el origen de los mismos y las finalidades del tratamiento.
- **Confidencialidad:** Garantía de que los datos personales solo serán accesibles por personas autorizadas.
- **Consentimiento:** Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales.
- **Dato personal:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural (ejemplo: nombre, cédula, dirección).
- **Dato sensible:** Información que revela aspectos íntimos como salud, biometría, origen étnico, ideología, religión, orientación sexual, entre otros.
- **Disponibilidad:** Garantía de que los datos estarán accesibles y utilizables cuando se requieran.
- **Eliminación:** Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento no sea necesario, esté siendo realizado de manera indebida, o cuando el titular retire su consentimiento. La eliminación puede estar limitada por obligaciones legales de conservación.
- **Elaboración de perfiles:** Tratamiento de datos personales que permite evaluar, analizar o predecir aspectos de una persona natural para determinar



comportamientos o estándares relativos a sus preferencias personales e intereses.

- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable, siguiendo sus instrucciones.
- **Integridad:** Protección de los datos contra alteraciones no autorizadas o indebidas. **Interés legítimo:** Base legal que permite el tratamiento de datos cuando existe un interés válido de la organización, sin afectar los derechos fundamentales del titular.
- **Portabilidad:** Derecho del titular a recibir sus datos en un formato estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o a transferirlos a otro responsable.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección o actualización de datos personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados, garantizando que la información sea veraz y precisa.
- **Responsable del tratamiento:** Entidad que decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento de los datos personales (en este caso, **PRODUCTOS TOLEDANO, S.A.**)
- **Titular de datos:** Persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- **Transferencia internacional:** Envío de datos personales fuera del territorio de Panamá, bajo mecanismos de garantía previstos en la ley.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinados supuestos, como el envío de comunicaciones comerciales o actividades que no sean necesarias para la relación contractual o legal con **PRODUCTOS TOLEDANO, S.A.**
- **Inteligencia Artificial:** tecnología diseñada para generar recomendaciones, aprender de la información (datos), entender lenguaje natural, crear contenido.

D. Obtención de datos personales:

Los datos personales proporcionados directamente por el titular pueden ser recabados mediante:

- Suscripción al "newsletter" para enviar comunicaciones comerciales, recetas, entre otros.



- Formularios de contacto: para atender consultas, sugerencias, reclamos, felicitaciones, información nutricional, distribución y puntos de venta.
- Formularios de registro: para crear cuentas de usuario, participar en promociones o acceder a servicios exclusivos.
- Formularios interactivos: como herramientas de cálculo de índice de masa corporal (IMC) u otras funcionalidades que requieren ingreso de datos.
- Encuestas.
- Uso del sitio web, se recolecta información de visitas a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Entre esta información, se incluye su dirección IP y nombre de dominio, la versión del navegador y el sistema operativo, datos de tráfico y ubicación, fecha y hora, registros web, comportamiento de navegación.
- Terceros autorizados.
- Fuentes que están permitidas por la Ley, como aquellas de acceso público.

E. Categoría de datos tratados:

PRODUCTOS TOLEDANO, S.A., trata las siguientes categorías de los datos:

- Datos de identificación (por ejemplo, tu nombre, apellido, número de cédula, pasaporte, entre otros).
- Datos de contacto (por ejemplo, tu dirección domiciliaria, correo electrónico, número de teléfono entre, otros).
- Preferencias de consumo (por ejemplo, hábitos de compra y consumo, participación en promociones, entre otros).
- Datos inferidos o generados mediante IA (perfiles de preferencias alimenticias).
- Uso del sitio web (Tiempo que permaneces en el sitio web).
- Metadatos y datos de comunicación (nombre, correo, teléfono, incluye fecha y hora de los contenidos de los mensajes).

No tratamos datos sensibles salvo consentimiento expreso u obligación legal.



F. Responsabilidad del titular:

Es responsabilidad exclusiva del usuario que utiliza el sitio web, que sus datos personales proporcionados a PRODUCTOS TOLEDANO, S.A. sean completos, correctos y actualizados. Igualmente, asume la entera responsabilidad sobre la información y/o documentación adicional no obligatoria que aporte.

Si el titular elige no entregar ninguna información personal cuando se le solicite, es posible que no pueda participar en ciertas actividades y funciones personalizadas de este sitio web.

El titular comprende que el sitio puede contener enlaces a iniciativas de **PRODUCTOS TOLEDANO, S.A.**, o sus compañías filiales, tales como concursos, eventos o sorteos, que contendrán sus propios términos y condiciones junto con su aviso de privacidad correspondiente.

El Sitio no está dirigido a menores de 18 años.

G. Finalidades:

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Elaborar y/o segmentar perfiles de acuerdo con intereses, hábitos de consumo y preferencias alimenticias.
- Personalizar la experiencia en el sitio web, incluyendo recomendaciones de recetas, productos y marcas afines.
- Comercializar y promocionar productos y servicios de TOLEDANO y empresas afiliadas o relacionadas, incluyendo el envío de publicidad por cualquier medio.
- Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios de la marca y sus aliados.
- Gestionar la información proporcionada en formularios de contacto y registro para responder solicitudes y mantener comunicación.
- Utilizar herramientas de inteligencia artificial para sugerir recetas y consejos personalizados.
- Procesar información relacionada con el cálculo de indicadores de bienestar (como IMC), únicamente para fines de personalización y recomendaciones.
- Contactar a los titulares para brindar soporte y responder a solicitudes de: consultas sobre productos, sugerencias, reclamos, felicitaciones, información nutricional, distribución y puntos de venta.



- Investigación y desarrollo de productos con el fin de mejorar la experiencia de los clientes.
- Personalizar la experiencia mediante IA: sugerir recetas, productos y consejos nutricionales adaptados a sus gustos y productos TOLEDANO.
- Envío de encuestas.
- Obligaciones legales y contractuales.

H. Base legal:

El tratamiento de datos personales se basa en la ejecución de la relación comercial, el cumplimiento de obligaciones legales y normativas y el consentimiento libre, informado y expreso del cliente

I. Destinatarios:

PRODUCTOS TOLEDANO, S.A. podrá tratar y compartir los datos personales del titular con terceros, nacionales e internacionales, únicamente cuando exista base legal y siempre para el cumplimiento de finalidades específicas relacionadas con la presente política.

La información podrá ser comunicada a empresas afiliadas del grupo PRONACA-TOLEDANO, así como a terceros que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo, entre otros:

- Entidades e instituciones de la administración pública, conforme a sus competencias legales.
- Auditores, asesores legales y consultores profesionales.
- Empresas afiliadas o relacionadas.
- Proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, análisis de datos, marketing y publicidad, gestión de programas de fidelización, redes sociales (tales como Meta, Google, X, Pinterest, LinkedIn y TikTok), y otros socios comerciales que intervengan en la prestación de servicios.



En todos los casos, **PRODUCTOS TOLEDANO, S.A.** garantizará que dichos terceros cumplan con medidas de seguridad adecuadas y con las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos, estas se efectuarán únicamente hacia jurisdicciones que cuenten con niveles adecuados de protección o mediante garantías contractuales apropiadas, o en su defecto, con el consentimiento del titular.

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), conforme a lo establecido en la legislación vigente.

J. Tiempo de conservación:

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento por los cuales fueron recopilados y hasta por el tiempo que lo requieran las leyes aplicables vigentes.

K. Derechos de los titulares de datos personales:

El cliente podrá ejercer derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, así como la revocación del consentimiento otorgado, enviando un correo electrónico a PA-dpersonales@pronaca.com, acreditando su identidad.

Así mismo, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

L. Medidas de seguridad:

PRODUCTOS TOLEDANO, S.A. utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu información personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados.



M. Uso de cookies y otras tecnologías de identificación:

Las cookies son pequeños archivos de información colocados en sus dispositivos electrónicos que visitas. Este sitio web utiliza cookies para almacenar o acceder a información en tu navegador. Las cookies técnicas no pueden ser desactivadas, ya que sin ellas el sitio web no puede funcionar, los demás tipos de Cookies de analítica y personalización únicamente funcionarían con tu consentimiento previo, el cual es registrado acorde a tu selección de preferencias.

Dichos datos pueden estar relacionados con tu navegación, tu dispositivo o tus preferencias, y permiten que el sitio funcione de manera adecuada para:

Permitir al usuario la navegación a través de una web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella.

- Facilitar información estadística y anónima sobre el uso que los usuarios realizan del portal, como, por ejemplo, qué páginas han visitado, si han tenido problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas.
- Almacenar información sobre la dirección IP de la conexión, las preferencias, idioma, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de poder mostrar contenidos y ofertas adaptadas y de especial interés. En caso de requerir más información revisar la Política de Cookies.

N. Tratamiento mediante sistemas de Inteligencia Artificial:

Utilizamos sistemas de IA para:

- Analizar preferencias y generar recomendaciones personalizadas de recetas.
- Elaborar perfiles basados en datos proporcionados e interacciones.

Estas son decisiones automatizadas que buscan mejorar su experiencia, pero no producen efectos jurídicos ni afectan significativamente sus derechos. Usted puede oponerse al tratamiento para fines de perfiles o solicitar intervención humana.



O. Revisión y actualización:

Este documento podrá ser revisado y actualizado anualmente, o cuando el contexto normativo o institucional lo amerite. Cualquier modificación al documento será publicado, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del titular consultarla periódicamente.

Ciudad de Panamá, a los dieciocho (18) días del mes de mayo del dos mil veintiséis (2026)